

СЦЕНАРИЙ. ВНУТРИКОРПОРАТИВНЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ (СОТРУДНИКИ И ПРОФСОЮЗЫ)

Специфика

Тип: обсуждение изменений в оплате труда, премиальной системе и условиях работы.

Место: офис компании или переговорная.

Формат: очные, с представителями профсоюза, руководством и HR.

Состав: 5-8 человек.

Конфиденциальность: закрытые.

Особенности: высокая эмоциональная вовлеченность, возможны коллективное давление и апелляция к законодательству.

Цель переговоров: согласовать приемлемые для обеих сторон условия по зарплате, премиям и рабочим условиям, сохранив производственную стабильность и мотивацию сотрудников.

Структура встречи

Вступление (5 мин). Представьтесь и представьте участников. Обозначьте цель встречи и ожидаемый результат. Зафиксируйте правила: уважительный тон, аргументация фактами, соблюдение регламента.

Презентация позиции работодателя (10-15 мин). Изложите текущую экономическую ситуацию компании. Представьте предложения по зарплате, премиям, улучшениям условий труда. Обоснуйте их данными: производственные показатели, финансовые возможности, отраслевые стандарты.

Выслушивание позиции сотрудников и профсоюза (15-20 мин). Дайте возможность высказать требования, претензии и предложения. Фиксируйте ключевые пункты без комментариев и оценок.

Обсуждение и поиск компромисса (20-25 мин). Разберите каждый спорный пункт: зарплата, премии, график, условия труда. Предложите

СЦЕНАРИЙ. ВНУТРИКОРПОРАТИВНЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ (СОТРУДНИКИ И ПРОФСОЮЗЫ)

альтернативы: поэтапное повышение, привязка премий к KPI, улучшение нематериальных условий. Согласуйте приоритетные изменения, которые можно реализовать быстро.

Обработка конфликтных моментов (10-15 мин). При эмоциональных всплесках верните разговор к фактам и расчетам. Уточните, что можно обсудить дополнительно, а что принципиально фиксируется сейчас.

Фиксация договоренностей (5-10 мин). Пропишите достигнутые условия в протоколе встречи. Определите сроки и ответственных за реализацию. Договоритесь о дате следующей встречи для оценки выполнения.

Кого взять с собой и зачем

Роль	Зачем нужен
HR-директор	Обеспечивает соответствие договоренностей трудовому законодательству и политике компании
Финансовый директор	Аргументирует финансовую сторону и возможности бюджета
Руководитель подразделения	Поясняет производственные реалии и возможные последствия изменений
Юрист	Следит за юридической корректностью формулировок

СЦЕНАРИЙ. ВНУТРИКОРПОРАТИВНЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ (СОТРУДНИКИ И ПРОФСОЮЗЫ)

Аргументация

Аргумент	Пример формулировки
Финансовая устойчивость	«Предлагаемые изменения позволят компании сохранить рабочие места и выполнять обязательства»
Справедливость	«Премии будут распределяться по прозрачным KPI, единым для всех»
Пошаговое улучшение	«Мы предлагаем план повышения зарплаты поэтапно, чтобы сохранить баланс бюджета»
Законность	«Все условия соответствуют Трудовому кодексу и коллективному договору»
Мотивация	«Изменения направлены на повышение удовлетворенности и удержание ключевых специалистов»

СЦЕНАРИЙ. ВНУТРИКОРПОРАТИВНЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ (СОТРУДНИКИ И ПРОФСОЮЗЫ)

Возможные манипуляции

Манипуляция	Признак	Что делать
Давление числом	«Весь коллектив против»	Подчеркните важность индивидуального диалога и конструктивных предложений
Эмоциональное давление	«Вы лишаете людей достойной жизни»	Верните обсуждение к фактам: «Давайте посмотрим на конкретные цифры и возможности»
Ультиматум	«Или вы соглашаетесь, или мы начинаем забастовку»	Ищите компромисс, фиксируйте конструктивные шаги, избегайте ответных угроз
Обобщения	«У нас всегда все было плохо»	Просите конкретные примеры и даты
Давление сроками	«Решайте сегодня»	Берите паузу: «Нам нужно согласовать с советом директоров»

СЦЕНАРИЙ. ВНУТРИКОРПОРАТИВНЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ (СОТРУДНИКИ И ПРОФСОЮЗЫ)

Стратегия уступок

Готовы уступить	Не уступать
График внедрения изменений	Принцип прозрачности расчета премий
Размер нематериальных бонусов	Соответствие условий трудовому законодательству
Объем отдельных льгот	Финансовая устойчивость бюджета

Завершение

Подведите итоги, подтвердите договоренности письменно, разошлите протокол участникам. Назначьте следующую встречу для проверки выполнения.